Algemene Inkoopvoorwaarden
ICT

versie 2018

Versie februari 2018

INHOUDSOPGAVE

A. ALGEMENE BEPALINGEN
1. BEGRIPSBEPALINGEN
2. TOEPASSELIJKHEID
3. TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN EEN OVEREENKOMST
4. LEVERING
5. ACCEPTATIE EN ACCEPTATIETEST
6. VERPAKKING
7. DOCUMENTATIE
8. PRIJZEN
9. BETALINGSCONDITIES
10. MEDEWERKING
11. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING
12. VOORTGANGSRAPPORTAGE
13. INTELLECTUELE EIGENDOM
14. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST
15. OVERMACHT
16. GEHEIMHOUDING
17. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING
18. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS
19. CONTACTPERSONEN (GOVERNANCE)
20. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN
21. ONDERAANNEMING EN INHUUR DERDEN
22. BEVEILIGING
23. OVERNAME VAN PERSONEEL, OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING
24. OVERIGE BEPALINGEN

B. BIJZONDERE BEPALINGEN
B.I KOOP APPARATUUR
25. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST
26. SYSTEEMPROGRAMMATUUR
27. ONDERHOUD
28. EIGENDOM
29. BESCHIKBAARHEID RESERVE-/ SERVICEONDERDELEN
30. INSTALLATIE
31. GARANTIES
32. BIJZONDERE INFORMATIEVERSCHAFFING
33. MODIFICATIES VAN DE APPARATUUR

B.II GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR
34. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST
35. INHOUD GEBRUIKSRECHT
36. DERDENPROGRAMMATUUR
37. MAATWERKPROGRAMMATUUR
38. OPEN SOURCE EN FREEWARE PROGRAMMATUUR
39. CLOUDDIENSTEN
40. NIEUWE EN VERBETERDE VERSIES
41. IMPLEMENTATIE
42. BRONCODE IN ESCROW
43. ONDERHOUD
44. GARANTIE
45. PRIJZEN

B.III ONDERHOUD APPARATUUR EN/OF (SYSTEEM)PROGRAMMATUUR
46. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST
47. INHOUD ONDERHOUD
48. ACCEPTATIE
49. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD
50. GARANTIE
51. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG
52. NAKOMING SERVICE LEVELS
53. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. BEGRIPSBEPALINGEN

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Aanbestedingsstukken: de door Albeda gehanteerde documenten in het kader van een inkoop- of aanbestedingsprocedure, zoals - maar niet beperkt tot - een aankondiging, Offerteaanvraag, beschrijvend document, specificaties en contractmodellen.

1.2 Acceptatie: de goedkeuring door Albeda van de werking van de Apparatuur in samenhang met bepaalde door Albeda gebruikte (toepassings-)Programmatuur en/of de goedkeuring van alle onderdelen van de Programmatuur, dan wel de goedkeuring van de door de Leverancier geleverde Diensten.

1.3 Acceptatietest: de test waarmee kan worden aangetoond dat de Apparatuur in samenhang met de door Albeda te gebruiken (toepassings-)Programmatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de overeenkomstig deze voorwaarden gegarandeerde eigenschappen bevat en/of dat de Programmatuur in samenhang met de door Albeda te gebruiken Apparatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet.

1.4 Albeda: een bijzondere instelling die uitgaat van een rechtspersoon met volledige rechtsbevoegdheid [ex artikel 9.1.1 van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB)], zijnde de Stichting voor Interconfessioneel Beroeps- en Algemeen Vormend Onderwijs en Volwasseneducatie voor Rotterdam en omstreken, statutair gevestigd te Rotterdam.

1.5 Algemene Inkoopvoorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden ICT Albeda versie 2018 zijn van toepassing op - en maken integraal deel uit van - de Overeenkomst.

1.6 Apparatuur: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren c.q. geleverde hardware met bijbehorende Documentatie en Materialen.

1.7 Bijlagen: de aanhangsels bij de Overeenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd, integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

1.8 Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen.

1.9 Cloud Computing: het geheel van software, hardware en ingebrachte gegevens die via het internet ter beschikking worden gesteld.

1.10 Conversie: het geheel van maatregelen en activiteiten, die zijn gericht op de overgang van de huidige naar een nieuwe werkwijze met betrekking tot gegevensverstrekking en gegevensverwerking, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Apparatuur en/of Programmatuur.

1.11 Diensten: alle door Albeda krachtens de Overeenkomst gekochte en/of te leveren en/of ter beschikking gestelde diensten en faciliteiten - waaronder mede begrepen (indien van toepassing) door de Leverancier verrichte werkzaamheden.

1.12 Documentatie: de door de Leverancier verschafte beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur en/of de (Systeem)Programmatuur in de Nederlandse taal of een andere door Partijen overeengekomen taal, al of niet vervat in de (Systeem)Programmatuur of in afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers

1.13 Gebrek: het niet (volledig) voldoen van de Apparatuur respectievelijk (Systeem)Programmatuur aan de overeengekomen specificaties.

1.14 Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Albeda bevoegd is tot het gebruik van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur en/of Diensten.

1.15 IaaS: Infrastructure as a Service: online aangeboden ICT infrastructuur waarbij deze per periode wordt afgenomen ten behoeve van Cloud computing. De hardware, waaronder servers, netwerkapparatuur en de werkstations eigendom zijn van de serviceprovider.

1.16 Implementatie: het invoeren van de Programmatuur in de door Albeda gekochte of andere door Albeda te gebruiken Apparatuur en waar nodig het aanpassen van die Apparatuur respectievelijk de Programmatuur op zodanige wijze dat de Programmatuur volgens de overeengekomen specificaties functioneert. Tot Implementatie wordt tevens gerekend Conversie van bestaande gegevens en bestanden.

1.17 Inkoopnet: de digitale bestelmodule in gebruik door Albeda ten behoeve van het plaatsen van bestellingen (op lopende overeenkomsten).

1.18 Inkooporder: de (digitale) opdracht van Albeda tot levering van Diensten door of namens de Leverancier. Hieronder wordt tevens verstaan een digitaal gegenereerde Inkooporder uit het Inkoopnet.

1.19 Installatie: het bedrijfsklaar opstellen van de Apparatuur op de met Albeda afgesproken plaats van aflevering, alsmede het ter beschikking stellen van de Systeemprogrammatuur aan Albeda. Onder installatie van Apparatuur en Systeemprogrammatuur wordt in ieder geval verstaan het afleveren, uitpakken, opstellen, installeren en het aansluiten van de verschillende onderdelen van de Apparatuur.

1.20 Installatiedatum: de datum waarop de Apparatuur en Systeemprogrammatuur geïnstalleerd worden verklaard door beide Partijen.

1.21 Leverancier: de natuurlijke- of rechtspersoon die de leverancier van Albeda is met betrekking tot een Offerte en/of Overeenkomst.

1.22 Materialen: de voor het gebruik, onderhoud, implementatie en wijziging van de Apparatuur en/of Programmatuur benodigde hulpmaterialen, zoals software supplies, interfaces, compilers, etc.

1.23 Maatwerk(programmatuur): specifiek ontwikkelde computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en Materialen in opdracht van c.q. ten behoeve van Albeda.

1.24 Malware: in de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur aangebrachte tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, virussen of andere softwarecodes waardoor wijzigingen in functionaliteit van de Apparatuur en/of Programmatuur kunnen worden aangebracht en/of Programmatuur niet meer functioneert volgens specificaties en Documentatie.

1.25 Nieuwe Versie: een gewijzigde en/of verbeterde versie (ook wel aangeduid als "release") van de (Systeem)Programmatuur, waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot.

1.26 Offerte (ook te noemen: Inschrijving): een op verzoek van Albeda opgesteld document bevattende een gespecificeerde aanbieding voor een beoogde Overeenkomst.

1.27 Offerteaanvraag: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van Albeda voor de te verrichten Diensten of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsrichtlijnen.

1.28 Onderhoud: onderhoud op de Apparatuur en/of Programmatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/ of in de SLA.

1.29 Overeenkomst: iedere schriftelijke vastgelegde afspraak tussen Albeda en de Leverancier ter zake van de levering van Apparatuur en/of (Software)Programmatuur en/of het verrichten van Diensten – waarvan deze Inkoopvoorwaarden onderdeel uitmaakt. Overeenkomsten die worden gesloten onder een mantel- of raamovereenkomst worden voor deze Inkoopvoorwaarden steeds als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd.

1.30 PaaS: Platform as a Service: online aangeboden besturingssystemen en bijbehorende diensten zonder deze te hoeven downloaden of installeren waarbij deze per periode wordt afgenomen ten behoeve van Cloud computing.

1.31 Partijen: Albeda en de Leverancier die contractuele verplichtingen zijn aangegaan op basis van de Overeenkomst.

1.32 Personeel van de Leverancier: de door de Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere derden en/of hulppersonen die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

1.33 Programmatuur: computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en Materialen waarvoor de Leverancier op basis van een Overeenkomst aan Albeda een gebruiksrecht heeft verleend. Onder Programmatuur wordt ook begrepen programmatuur die door of namens Albeda is verbeterd of gewijzigd, (Verbeterde Versie) alsmede Nieuwe Versies van de programmatuur, door de Leverancier c.q. door derden verstrekt. Onder Programmatuur wordt mede begrepen Applicatie(s).

1.34 SaaS: Software as a Service: online aangeboden software - (eind-)Applicatie(s)- waarbij de software per periode wordt afgenomen van een application software provider (ASP) ten behoeve van Cloud computing.

1.35 Schade: schade zoals nader gedefinieerd in artikel 17 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

1.36 SLA of Service Level Agreement: een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren Diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze Diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen.

1.37 Systeemprogrammatuur: De in de Overeenkomst omschreven besturingsprogrammatuur die wordt gebruikt in combinatie met

de Apparatuur, inclusief de daarbij behorende Documentatie. Onder Systeemprogrammatuur wordt mede begrepen overige hulpprogrammatuur, die ter beschikking wordt gesteld door de Leverancier.

1.38 Verbeterde Versie: Een gewijzigde versie (ook wel aangeduid als “update”) van de (Systeem)Programmatuur, waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.

1.39 Werkdagen: de kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden, bestaande uit algemene bepalingen en bijzondere bepalingen, zijn integraal van toepassing op (de totstandkoming van) alle aanvragen, aanbiedingen en Overeenkomsten met betrekking tot het leveren van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuut en/of het verrichten van Diensten, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken in de Overeenkomst.

2.2 Ten aanzien van (de totstandkoming van) alle Overeenkomsten en de invulling van de Overeenkomsten die tot stand zijn gekomen op basis van een (Europese) aanbesteding, gelden deze Algemene Inkoopvoorwaarden als aanvulling op de Aanbestedingsstukken, voor zover daarvan niet expliciet is afgeweken.

2.3 Door het accepteren van een Inkooporder – dan wel door het indienen van een Offerte – aanvaardt de Leverancier de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, zulks met uitsluiting van de eigen algemene en bijzondere verkoop-, levering-, en overige voorwaarden van de Leverancier.

2.4 Algemene en bijzondere (leverings- en verkoop)voorwaarden en andere bedingen van de Leverancier of andere derden, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing.

2.5 Indien Albeda reeds bij vorige overeenkomsten de Leverancier een exemplaar van deze Algemene Inkoopvoorwaarden heeft verstrekt, dan wel indien Albeda de Leverancier in kennis heeft gesteld waar deze Algemene Inkoopvoorwaarden ter inzage liggen, wordt de Leverancier geacht kennis te hebben genomen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. De Leverancier met wie eenmaal op basis van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is gecontracteerd, stemt reeds nu voor alsdan in met de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden op alle latere nadere Overeenkomsten.

2.6 Afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede aanvullingen ter nadere uitvoering kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2.7 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen als bedoeld overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Algemene Inkoopvoorwaarden behouden blijft.

2.8 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de voor een Overeenkomst relevante Bijzondere Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden hebben de Bijzondere Bepalingen voorrang.

3. TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN EEN OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van de ene Partij en aanvaarding daarvan door de andere Partij waarna de schriftelijk gemaakte afspraken door beide Partijen worden ondertekend.

3.2 In voorkomende gevallen kan de Overeenkomst ook tot stand komen door middel van een gescand document verzonden via e-mail zolang de scan door een daartoe bevoegd persoon is ondertekend, waarbij alsdan e-mailberichten met scan gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.

3.3 Indien de Leverancier geen schriftelijke of mondelinge aanbieding heeft gedaan, komt de Overeenkomt tot stand doordat de Leverancier een schriftelijke opdracht van Albeda binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening schriftelijk heeft aanvaard.

3.4 Een door de Leverancier uitgebrachte Offerte, prijsopgave of andere aanbieding geldt als een onherroepelijk aanbod. Mocht in de Offerte, prijsopgave of andere aanbieding geen termijn zijn genoemd, dan geldt de aanbieding gedurende een termijn van 30 (dertig) dagen. Tenzij door Albeda uitdrukkelijk anders aangegeven, is iedere Offerteaanvraag of prijsaanvraag die zij doet herroepelijk.

3.5 Albeda is uitsluitend gebonden aan een door haar gegeven Opdracht indien deze door een daartoe bevoegde medewerker van Albeda expliciet schriftelijk is gegeven of bevestigd dan wel expliciet schriftelijk de Offerte heeft aanvaard per e-mail of brief.

3.6 Indien de Leverancier (een) Dienst(en) verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een schriftelijke opdracht of opdrachtbevestiging van Albeda als bedoeld in voorgaande lid te hebben ontvangen, doet hij dat voor zijn eigen rekening en risico.

3.7 Albeda kan aan de Leverancier het gebruik van een bepaald formulier voor de orderbevestiging voorschrijven.

3.8 De inkoop- en aanbestedingsprocedures voor de totstandkoming van Overeenkomsten verlopen via – daar waar wettelijk verplicht of wenselijk geacht door Albeda - TenderNed. Een leverancier die deel wenst te nemen aan een dergelijke procedure dient zich te registreren op TenderNed.

3.9 Albeda kan een Offerteaanvraag intrekken en wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese wet en regelgeving en jurisprudentie. Albeda zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

3.10 In geval van verschillen tussen de Inkooporder en opdrachtbevestiging, zal de inhoud van de Inkooporder gelden als de inhoud van de Overeenkomst tussen Albeda en de Leverancier.

3.11 De Leverancier is er zich van bewust - en voor zover nodig verklaart zij zich daarmee akkoord - dat Albeda te allen tijde gerechtigd is om referenties na te trekken over de wijze waarop de Leverancier zijn verplichtingen jegens derden is nagekomen.

3.12 De Leverancier is er zich van bewust - en verklaart er zich mee akkoord - dat Albeda gerechtigd is de aard en de omvang van de overeengekomen opdracht eenzijdig te wijzigen – en zonder dat Albeda verplicht is de Overeenkomst te beëindigen en een nieuwe inkoop- of aanbestedingsprocedure te starten - in geval van:

- veranderingen in de strategische plannen van Albeda;
- veranderingen in de organisatie(structuur) van Albeda;
- veranderingen in het personeelsbestand van Albeda;
- samenwerking of fusie met andere vergelijkbare organisaties als Albeda;
- binnen het kader van de Overeenkomst door de Leverancier gedane innovatievoorstellen (value engineering);
- overige omstandigheden als door Albeda in de Aanbestedingsstukken of in het alsdan vigerende beleid aangegeven.

De veranderingen als hiervoor aangegeven zullen in voorkomend geval als meerwerk of – in ieder geval wat betreft innovatievoorstellen – als minderwerk worden gekwalificeerd en conform de daarvoor geldende procedures worden afgehandeld, tenzij anders overeengekomen. Indien Partijen niet tot overeenstemming mochten komen omtrent de gevolgen van de hiervoor aangegeven veranderingen, is Albeda zonder meer gerechtigd (maar niet verplicht) – en zonder tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden – de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

3.13 De Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden vormen alle tussen Albeda en de Leverancier gemaakte afspraken en vervangt, alle eerdere (schriftelijke, dan wel mondelinge) voorstellen, correspondentie en afspraken.

3.14 Indien Albeda ter uitvoering van de Overeenkomst bepaalde specificaties, technische informatie, ontwerpen, instructies, toepassingstechnieken, keuringsvoorschriften, modellen, lay-outs, schetsen en/of andere documenten ter beschikking stelt, en/of Partijen een Service Level Agreement (SLA) overeenkomen, maken deze tevens deel uit van de Overeenkomst.

4. LEVERING

4.1 Levering van de Apparatuur en/of Programmatuur geschiedt – tenzij anders schriftelijk overeengekomen – op de overeengekomen plaats van levering. Voor de interpretatie van leveringscondities zijn van toepassing de “Incoterms”, editie 2010, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs.

4.2 Bij de te leveren Apparatuur en/of Programmatuur dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient het (bestel)ordernummer van Albeda vermeld te zijn, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).

4.3 De Apparatuur en/of Programmatuur worden slechts geacht te zijn geleverd indien door Albeda voor ontvangst is getekend. Albeda heeft het recht betaling op te schorten tot de Acceptatie heeft plaatsgevonden.

4.4 Alle in de Overeenkomst vermelde termijnen zijn fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.5 Bij overschrijding van de overeengekomen fatale leveringstermijn door aan de Leverancier toe te rekenen factoren, verbeurt de Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, voor iedere werkdag dat de Leverancier de overeengekomen leveringstermijn overschrijdt een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de orderwaarde tot een maximum van 15%. Deze bepaling laat onverlet de overige rechten van Albeda op nakoming of ontbinding van de Overeenkomst en/of volledige vergoeding van de Schade. Boetes worden niet in mindering gebracht op eventuele schadevergoeding.

4.6 Het openmaken van de verpakking van de Apparatuur en/of Programmatuur door Albeda c.q. het verbreken van een daarop aangebrachte zegel, impliceert nimmer de acceptatie van die Apparatuur en/of Programmatuur door Albeda.

4.7 De Apparatuur en/of Programmatuur, afgeleverd aan Albeda vooruitlopend op het leveringsschema, alsmede aflevering van slechts een gedeelte van de ingevolge het leveringsschema te leveren Apparatuur en/of Programmatuur, behoeven door Albeda niet te worden geaccepteerd. De betreffende Apparatuur en/of Programmatuur kunnen aan de Leverancier op zijn kosten worden teruggezonden.

4.8 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de Overeenkomst, zal de Leverancier aansprakelijk zijn en zal hij alle risico's dragen voor verlies en beschadiging van de Apparatuur en/of Programmatuur als besteld onder de Overeenkomst, (1) totdat die Apparatuur en/of Programmatuur is geleverd op de in de Overeenkomst aangeduide plaats van bestemming, plaats van goedkeuring of plaats van acceptatie; of (2) indien de Apparatuur en/of Programmatuur wordt afgekeurd bij levering tot het moment dat de Apparatuur en/of Programmatuur wel wordt goedgekeurd bij levering.

4.9 De Leverancier dient Albeda onverwijld schriftelijk te informeren ter zake van iedere omstandigheid die een vertraging in de levering kan veroorzaken. In zo'n geval is de Leverancier verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, een en ander onverminderd de bevoegdheid van Albeda als bedoeld in artikel 14 (beëindiging van de overeenkomst) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

5. ACCEPTATIE EN ACCEPTATIETEST

5.1 Partijen kunnen overeenkomen dat een Acceptatietest zal worden uitgevoerd. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. De Acceptatietest wordt apart beschreven in een Bijlage bij de Overeenkomst.

1. Indien geen Acceptatietest is overeengekomen zal Albeda de Leverancier binnen 2 (twee) weken na levering schriftelijk laten weten of zij de Apparatuur en/of Programmatuur wel of niet accepteert. Heeft de Leverancier binnen genoemde periode geen schriftelijk bericht ontvangen van Albeda, dan mag daaruit niet worden afgeleid dat Albeda de Apparatuur en/of Programmatuur heeft geaccepteerd.
2. Indien Albeda de Apparatuur en/of Programmatuur niet accepteert, geeft zij daarbij gespecificeerd aan om welke reden(en) zij de resultaten niet accepteert.
3. Indien Albeda tot ingebruikname van de Apparatuur en/of Programmatuur is overgegaan, wordt Albeda verondersteld de Apparatuur en/of Programmatuur te hebben geaccepteerd.

5.2 De procedure voor de Acceptatietest zal door Albeda worden opgesteld. De kosten van de door de Leverancier daarbij op schriftelijk verzoek van Albeda te verlenen medewerking zullen tegen de overeengekomen tarieven aan Albeda in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

5.3 De resultaten van de Acceptatietest worden schriftelijk vastgelegd in een testrapport dat door beide Partijen zal worden ondertekend.

5.4 Kleine gebreken die het bedrijfsmatig in gebruik nemen van de Apparatuur en/of Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan zullen door de Leverancier op een door Partijen nader overeen te komen tijdstip worden hersteld.

5.5 De Apparatuur en/of Programmatuur wordt geacht door Albeda geaccepteerd te zijn indien Albeda dit schriftelijk aan de Leverancier heeft laten weten, eventueel onder opgave van kleine gebreken die nog hersteld dienen te worden.

5.6 Na Acceptatie is de Leverancier op grond van de Overeenkomst niet gehouden tot herstel van Gebreken in de Apparatuur en/of Programmatuur met uitzondering van de gevallen waarin:

a) de bij de Acceptatie reeds door Albeda opgegeven kleine Gebreken die nog door de Leverancier hersteld moeten worden;

b) Albeda aanspraak kan maken op rechten uit de overeengekomen garantie;
c) de Gebreken bij correcte nakoming door de Leverancier van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden en/of
d) de Gebreken bij Acceptatie van de Apparatuur en/of Programmatuur verborgen waren en door Albeda redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.

De Leverancier is in dat geval verplicht tot herstel van de Gebreken conform het in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde.

6. VERPAKKING

6.1 Alle Apparatuur en/of Programmatuur zal door de Leverancier zodanig worden verpakt, dat hij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken en voor opslag geschikt zijn. De Leverancier is aansprakelijk voor Schade veroorzaakt door onvoldoende verpakking.

6.2 Alle verpakking wordt bij de aflevering, respectievelijk Installatie voor rekening en risico van de Leverancier door hem retour genomen.

6.3 De Leverancier zal zoveel mogelijk gebruik maken van milieuvriendelijke verpakkingen.

7. DOCUMENTATIE

7.1 De Leverancier zal de Documentatie met betrekking tot de Apparatuur, de (Systeem)Programmatuur en het Onderhoud binnen de overeengekomen termijn ter beschikking van Albeda stellen.

7.2 De Documentatie geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door de Leverancier te leveren d of ter beschikking te stellen Programmatuur, dan wel van het Onderhoud hiervan.

7.3 Albeda is gerechtigd de Documentatie als in lid 1 van dit artikel bedoeld, voor eigen gebruik te kopiëren.

7.4 De Documentatie zal in het Nederlands zijn gesteld.

7.5 De Leverancier zal gedurende de overeengekomen garantieperiode de Documentatie op zijn kosten, op verzoek van Albeda, zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

8. PRIJZEN

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen inclusief of vrijgesteld van BTW, niet voor eenzijdige wijziging vatbaar en inclusief alle kosten voor uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen kosten voor transport, verzekering, verpakking en eventuele terugneming van verpakkingen door de Leverancier, alsmede kosten ter zake van in- en uitvoer.

8.2 De Leverancier zal voor de door hem geleverde Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur en/of Diensten aan Albeda de overeengekomen prijzen en vergoedingen in rekening brengen. De Leverancier verplicht zich een transparante prijscalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor Albeda

8.3 De Leverancier is verplicht Albeda uit eigen beweging te informeren over prijswijzigingen, waarna Partijen overleg zullen plegen over de aanpassing van de prijzen en tarieven verschuldigd door Albeda

8.4 De Leverancier kan ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, en wel op 1 januari, na overleg en schriftelijke overeenstemming met de in de Overeenkomst genoemde contactpersoon van Albeda, zijn overeengekomen prijzen wijzigen. Deze voorgenomen wijziging dient uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar (n) schriftelijk inclusief een deugdelijke onderbouwing kenbaar gemaakt te worden aan Albeda. Indien Partijen een wijziging overeenkomen, zal het maximaal te hanteren wijzigingspercentage middels de volgende index worden vastgesteld: de Diensten Prijsindex (DPI) sector J (2000=100). Hierbij wordt uitgegaan van de gepubliceerde cijfers over de periode juli van het voorgaande jaar (n-2) tot en met juni van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin de wijzigingsdatum van 1 januari valt (n-1).

8.5 De Leverancier staat er voor in dat zij op generlei wijze in strijd handelt met het bepaalde in artikel 101 en 102 van het Verdrag betreffende de Werking van de Europese Unie (VWEU) en/of de bepalingen van de Mededingingswet en meer

specifiek dat zij geen (voor)overleg heeft met andere ondernemers omtrent prijsvorming, de wijze van uitbrengen van haar aanmelding en/of inschrijving en/of de verdeling van activiteiten, tenzij dit rechtens is toegestaan.

9. BETALINGSCONDITIES

9.1 Nadat de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur en/of Diensten door Albeda ontvangen zijn op de overeengekomen plaats van aflevering en geaccepteerd zijn overeenkomstig het bepaalde daaromtrent in de toepasselijke Bijzondere Bepalingen en hetgeen nader is overeengekomen, zal de Leverancier de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen factureren.

9.2 Iedere factuur dient te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen. Deze zijn te vinden op de website van de belastingdienst via de onderstaande link.
https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/factuureisen/

9.3 De Leverancier dient in de taal waarin de opdracht is gesteld te factureren aan het in de opdracht aangegeven factuuradres, onder vermelding van crediteurnummer, opdracht- en/of inkoopnetnummer en IBAN nummer. Bij opdrachten via Proquro dient de Leverancier het inkoopordenummer (INXXXXX) te vermelden op de factuur.

9.4 Het verzendadres voor hard copy facturen is postbus 109, 2990 AC te Barendrecht. Voor een digitale factuur is het verzendadres crediteuren@albeda.nl. Een digitale factuur dient in PDF te worden aangeboden.

9.5 De Leverancier dient – voor zover van toepassing – de grootboekrekening , kostenplaats en -drager op de factuur te vermelden. Indien de opdracht meerdere kostenplaatsen of –dragers betreft dient de Leverancier per kostenplaats- of drager een factuur op te maken. Albeda verstrekt deze gegevens aan de Leverancier bij het plaatsen van de order of bestelling. Bij opdrachten via Proquro kan dit achterwege blijven.

9.6 De Leverancier dient extra kosten - zoals voorrijkosten, verzendkosten etc. – en/ of per factuurregel in de factuur op te nemen, zodat er geen aparte factuurregels ontstaan.

9.7 De Leverancier dient per deellevering te factureren.

9.8 De Leverancier dient in een factuur opgave te doen van het aantal en de data van de werkelijke en noodzakelijke dagen of uren, waarbij een korte omschrijving van de werkzaamheden wordt gegeven. Hierbij dient de Leverancier ook een omschrijving te geven van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de overeengekomen dag- of uurtarieven.

9.9 Meerwerk in de zin van deze Inkoopvoorwaarden dient na voltooiing en acceptatie apart te worden gefactureerd. De aard en omvang van de meer werkzaamheden dienen in de facturen uitdrukkelijk te worden vermeld en aan de hand van authentieke documenten te worden gespecificeerd.

9.10 Bij facturen die niet aan de in dit artikel gestelde eisen voldoen, kan de Leverancier geen aanspraak maken op rentevergoedingen bij eventuele vertragingen in de betaling van deze facturen.

9.11 Albeda kan, in het kader van elektronische factuurafhandeling, aan de Leverancier het gebruik van een specifiek formulier voor te scannen facturen voorschrijven.

9.12 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats door overmaking naar of storting op de daartoe door de Leverancier schriftelijk aangegeven IBAN nummer, 30 dagen na ontvangst en goedkeuring door Albeda van de factuur.
Betaling door Albeda houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

9.13 Een vordering van de Leverancier op Albeda dient uiterlijk binnen 1(één) jaar na ontstaan van deze vordering ingesteld te worden.

9.14 Albeda is bevoegd om betaling van een factuur geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien: a) de Albeda van mening is dat de geleverde Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur en/of Diensten niet (geheel) aan de Overeenkomst beantwoorden en/of indien anderszins sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Leverancier; b) Albeda gerede twijfel heeft ten aanzien van de inhoudelijke juistheid van de betreffende factuur.

9.15 Overschrijding van enige betalingstermijn door Albeda of niet-betaling door Albeda van enige factuur op grond van voornoemd artikellid, geeft Albeda niet het recht zijn prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen.

9.16 Albeda is te allen tijde gerechtigd de door Albeda verzonden facturen door een door Albeda aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Albeda verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Albeda, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van de Leverancier komen.

10. MEDEWERKING

10.1 Partijen zijn verplicht over en weer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten.

10.2 Indien Albeda aan de Leverancier Apparatuur, Materialen, of gegevens ter beschikking stelt, blijven de eigendomsrechten hierop bij Albeda berusten. De Leverancier zal zorgvuldig met de ter beschikking gestelde zaken omgaan.

10.3 Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is, zal Albeda voldoende werkruimte aan de Leverancier ter beschikking stellen.

10.4 Indien de Leverancier voor het leveren van overeengekomen Diensten Apparatuur geplaatst heeft op de locaties van Albeda, zal Albeda de Leverancier binnen de normale kantooropeningstijden, indien nodig in voorkomende uitzonderlijke gevallen buiten kantoortijden, en met inachtneming van de huisregels van Albeda, toegang verlenen tot deze Apparatuur. Dit recht op toegang geldt voor het Personeel van de Leverancier, en voor derden die namens en onder verantwoordelijkheid van de Leverancier optreden.

11. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING

11.1 De Leverancier zal, indien Albeda dit wenst, opleiding en ondersteuning verlenen aan personeelsleden van Albeda. Deze beogen Albeda en haar personeel binnen redelijke grenzen vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur en eventueel met de verdere ontwikkeling en het Onderhoud. De opleiding en ondersteuning dienen verleend te worden door de Leverancier, die bekwaam en geschikt zijn om hun kennis aan anderen over te dragen.

11.2 De omvang, duur en eventuele kosten van ondersteuning worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

12. VOORTGANGSRAPPORTAGE

12.1 Indien Albeda daarom verzoekt zal de Leverancier aan Albeda schriftelijk over de voortgang in de levering, ontwikkeling en/of Implementatie van de Apparatuur, de Programmatuur en/of de Documentatie rapporteren. Over de frequentie en inhoud van die rapportage zullen Partijen nadere afspraken maken.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten de intellectuele (eigendoms)rechten die op de Apparatuur en/of standaard Programmatuur, de geleverde Diensten en aanverwante materialen rusten, bij de Leverancier of diens licentiegevers. Vermeldingen van auteursrechten mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.

13.2 De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde en/of te onderhouden Apparatuur en ter beschikking gestelde en onderhouden Programmatuur, Materialen en Documentatie en overige geleverde Diensten en het gebruik daarvan, daaronder begrepen doorverkoop en het verlenen van sublicenties door Albeda, geen inbreuk zullen opleveren op enig geldend intellectueel eigendomsrecht.

13.3 De Leverancier zal op eigen kosten verweer voeren indien een vordering tegen Albeda wordt ingesteld wegens inbreuk of gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als in lid 1 van dit artikel bedoeld en zal Albeda vrijwaren tegen alle kosten die voor Albeda ten gevolge van dergelijke vorderingen kunnen ontstaan.

13.4 Indien ten gevolge van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht Albeda niet in staat is de Apparatuur en/of de Programmatuur, of een deel ervan, te gebruiken, zal de Leverancier op eigen kosten:

a) de Apparatuur en/of de Programmatuur, of een deel ervan, wijzigen of vervangen door gelijkwaardige Apparatuur en/of Programmatuur die geen inbreuk maakt op rechten van derden zonder afbreuk te doen aan de totale gebruiksmogelijkheden;
b) dan wel zodanige maatregelen treffen dat de inbreuk wordt opgeheven.

13.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen alle van Albeda afkomstige lay-outs, ontwerpen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken en/of andere gegevens, waarop industriële of intellectuele eigendomsrechten van Albeda rusten alsmede materiaal of beschrijvingen verschaft door Albeda aan de Leverancier, eigendom blijven van Albeda Zonder schriftelijke toestemming van Albeda is het gebruik van hiervoor bedoelde gegevens en materiaal voor en/of door derden niet toegestaan.

13.6 Alle intellectuele (eigendoms)rechten, die met betrekking tot het gebruik en ten aanzien van de exploitatie van alle in het kader van deze Algemene Inkoopvoorwaarden specifiek in opdracht van Albeda ontwikkelde Programmatuur, inclusief de daaraan ten grondslag liggende fundamentele principes en methoden, en bijbehorend materiaal, inclusief bijbehorende Documentatie, zullen worden uitgeoefend, berusten bij Albeda. De genoemde rechten worden voor zover nodig op grond van de toepasselijke overeenkomst door de Leverancier aan Albeda overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Albeda reeds nu voor dat moment wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal de Leverancier op eerste verzoek van Albeda aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

13.7 Onder de in het voorgaande lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten zijn - niet limitatief - mede begrepen:
a) alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel dan wel een bewerking van de Programmatuur, die nodig of nuttig kan zijn met het oog op datgene waartoe de Programmatuur beoogd en/of geschikt is, blijkt of kan zijn;
b) het laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van - bewerkingen van - de Programmatuur, al dan niet met het oog op het Onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere systeemprogrammatuur en andere programmatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen, opslaan en wijzigen van reservekopieën, het onderzoeken en testen van de Programmatuur;
c) het aanbrengen van aanpassingen, vertalen van de code vorm en/of porteren.

13.8 De Leverancier verplicht zich de door hem verkregen kennis in het kader van, daartoe gegeven opdrachten voor specifiek voor Albeda ontwikkelde Programmatuur, bijbehorende Documentatie en overige resultaten van de werkzaamheden voor Albeda, alleen te gebruiken in het kader van die opdrachten, en de daarmee door Albeda beoogde doeleinden. Enig ander gebruik, met name ten diensten van eigen bedrijfsvoering of commerciële doeleinden, is de Leverancier niet toegestaan, behoudens indien van Albeda tegen betaling van een passende vergoeding een licentie is verkregen.

14. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

14.1 Albeda is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekende brief zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder dat Albeda gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van:
a) Surseance van betaling of faillietverklaring van de Leverancier of een aanvraag daartoe;
b) Onder curatele stelling of bewindstelling van de Leverancier;
c) Verkoop of beëindiging van de onderneming van de Leverancier;
d) Intrekking van de vergunningen van de Leverancier die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
e) Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen en/of de bedrijfsmiddelen van de Leverancier of op de Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten die bestemd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
f) Zeggenschap van de Leverancier bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
g) Fusie, splitsing of enigerlei wijze van overdracht (van een deel van de) onderneming van de Leverancier;
h) Onvoorziene – dat wil zeggen niet in deze Algemene Inkoopvoorwaarden verdisconteerde – omstandigheden voordoen die niet voor rekening van Albeda komen en die zodanig ernstig zijn dat voortduring van de Overeenkomst naar

maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, of dat zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verwacht;

i) Tekortschieten van de Leverancier in de nakoming van de Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door Albeda schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen 1 (één) maand wordt nagekomen.

14.2 Alle vorderingen die Albeda in de in lid 1 genoemde gevallen op de Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

14.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is Albeda - onverminderd haar recht op schadevergoeding - gerechtigd de Apparatuur en/of Programmatuur verder te blijven gebruiken. Voorts is Albeda gerechtigd onmiddellijk afgifte te vorderen van (Broncode(s) van) (reeds) door de Leverancier voor Albeda ontwikkelde Programmatuur en/of Nieuwe versies daarvan c.q. deze te behouden, alsmede alle overige gegevens te verlangen c.q. deze te behouden, die benodigd zijn voor het gebruik en het Onderhoud van de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan door of namens Albeda, alsmede derden in te schakelen in verband met het uitvoeren van het Onderhoud. Albeda is gerechtigd de Broncode zodanig te gebruiken als nodig is om de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan te onderhouden, c.q. te laten onderhouden. Overige verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na de ontbinding voor zo lang als nodig nog bestaan.

15. OVERMACHT

15.1 In het geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Indien de overmacht langer duurt dan 30 (dertig) dagen heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

15.2 Onder overmacht aan de zijde van de Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek of ziekte van personeel, stakingen, wanprestatie van door de Leverancier ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, uitval en/of storing van elektriciteit, grondstoffentekort, transportproblemen, storingen in de productie van de Leverancier en liquiditeits- en solvabiliteitsproblemen bij de Leverancier.

16. GEHEIMHOUDING

16.1 Partijen garanderen de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie waaronder bedrijfsmiddelen, bedrijfsvoering, programmatuur en andere gegevens afkomstig van Partijen, die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht.

16.2 Het is Partijen niet toegestaan op de Overeenkomst betrekking hebbende bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na schriftelijke goedkeuring van elkander.

16.3 Alle door Partijen in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde gegevens, hulpmiddelen en documentatie en overige bedrijfsinformatie blijven te allen tijde eigendom van de ter beschikking stellende Partij en dienen op eerste verzoek van de betreffende partij te worden geretourneerd.

16.4 De Leverancier is verplicht zich te onthouden van het verstrekken van informatie, in de ruimste zin des woords, aangaande Albeda en al haar activiteiten aan derden en in het bijzonder aangaande de inhoud van de Overeenkomst. De Leverancier is verplicht zich daartoe voldoende maatregelen te treffen. Deze onthoudingsplicht geldt in het bijzonder en met name ten aanzien van de media.

16.5 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover een Leverancier is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan de Leverancier is onderworpen, een op de Leverancier of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan de Leverancier rustende beroepsplicht of en bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

16.6 Partijen zullen de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens opleggen aan Personeel van en derden die door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

16.7 Partijen hebben het recht in voorkomende gevallen Personeel van elkaar en derden die door de Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, geheimhoudingsverklaringen te laten ondertekenen.

17. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

17.1 Indien de Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover Albeda, is de Leverancier aansprakelijk voor vergoeding van de door Albeda geleden c.q. te lijden directe Schade.

17.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor directe Schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,-, tenzij anders overeengekomen.

17.3 Onder directe Schade wordt in ieder geval verstaan:

a) Schade aan Programmatuur, Apparatuur en/of gegevensbestanden van, of in gebruik bij Albeda, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
b) Schade aan andere eigendommen van Albeda en/of van derden;
c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Apparatuur, Programmatuur, specificaties, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
f) de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Albeda en de kosten van leegloop van door Albeda in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
g) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes (waaronder financiële sancties opgelegd door de Onderwijsinspectie) alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
h) de bekostiging in de zin van de Wet Educatie voor Beroepsonderwijs alsmede subsidies die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust wordt teruggevorderd of ingetrokken, vervalt, gekort of niet wordt toegekend;
i) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe Schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
j) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de Schade, de aansprakelijkstelling, de directe Schade en de wijze van herstel.

17.4 Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:

a) winstderving;
b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
c) andere schade dan de directe schade genoemd in lid 3 van dit artikel.

17.5 De in de lid 2 en 4 opgenomen beperkingen komen te vervallen:

a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Leverancier en/of diens personeel; en/of
c) ingeval van schending van een recht van intellectueel eigendom.

17.6 De Leverancier dient zich voor zijn aansprakelijkheid uit Overeenkomsten met Albeda en uit deze Algemene inkoopvoorwaarden op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd te zijn en houdt zich zodanig verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Albeda en/of beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten), en/of verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Albeda.

17.7 De Leverancier legt op verzoek van Albeda onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling voor de in lid 6 van dit artikel genoemde verzekeringen over. De Leverancier beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Albeda de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt de Leverancier het verzekerde bedrag ten nadele van Albeda zonder bedoelde toestemming. De door de Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

17.8 Verzekeringspenningen die door de verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan Albeda worden uitgekeerd worden in mindering gebracht op de door de Leverancier voor het verzekerde voorval aan Albeda te betalen schadevergoeding.

17.9 Indien zich op enig moment een omstandigheid voordoet die leidt tot (mogelijke) schadeplichtigheid van een der Partijen, dan verplicht de andere Partij zich om alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de (mogelijke) schade zoveel mogelijk te beperken. Partijen zullen in zodanig geval overleg met elkaar voeren.

18. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

18.1 Voor zover de Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Albeda verwerkt, wordt de Leverancier als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) aangemerkt en dienen Partijen daarvoor separaat een verwerkersovereenkomst te sluiten. De Leverancier is niet gerechtigd om de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

18.2 De Leverancier zal in het in lid 1 van dit artikel bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. De Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast. Indien gewenst, kan Albeda inzage vragen in de door de Leverancier genomen maatregelen.

18.3 De Leverancier verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in de AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Albeda. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.

19. CONTACTPERSONEN (GOVERNANCE)

19.1 Mededelingen, aanwijzingen en instructies door Partijen zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen van wie een overzicht met hun bevoegdheden door Partijen aan elkaar ter hand is gesteld.

19.2 E-mailberichten gelden niet als schriftelijke stukken ingeval van formele mededelingen, welke uitsluitend per (aangetekende) brief gelding zullen hebben, tenzij anders overeengekomen.

20. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

20.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

21. ONDERAANNEMING EN INHUUR VAN DERDEN

21.1 Indien de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van Albeda.

21.2 Bij het verlenen van toestemming als in dit artikel bedoeld, is Albeda gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

21.3 Door Albeda gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

21.4 Sleutelpersoneel kan uitsluitend in geval van beëindiging dienstverband, ziekte of overlijden (tijdelijk) worden vervangen. De voor het oorspronkelijk personeel geldende uurtarieven kunnen bij vervanging niet verhoogd worden, noch heeft dit gevolgen voor de overeengekomen vastte prijs, noch wordt dit gekwalificeerd als meerwerk.

21.5 Bij iedere vervanging van het Personeel wordt, zonder dat dit voor Albeda tot hogere kosten leidt, vervangend Personeel beschikbaar gesteld. Vervanging door het Personeel dat aan mindere kwalificaties voldoet, kan slechts bij uitzondering en met schriftelijke motivering door de Leverancier worden verzocht. In dat geval wordt het uurtarief tot het voor dit Personeel algemeen gangbare niveau verlaagd en als minderwerk verrekend.

21.6 Inwerkkosten en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfkosten alsmede onkostenvergoeding voor vervangend personeel komen voor rekening van de Leveranciers

21.7 De Leverancier is verplicht haar personeel dat wegens ziekte niet in staat is de werkzaamheden te verrichtten, binnen 2 (twee) uur na melding van de ziekte te vervangen.

21.8 De Leverancier is verplicht om ervoor te zorgen dat bij de uitvoering van de overeenkomst de wetgeving op het terrein van arbeid, in het bijzonder de Wet arbeid vreemdelingen wordt nageleefd door zowel de Leverancier als eventuele door de door de Leverancier ingeschakelde derden. De Leverancier dient in voorkomende gevallen aan Albeda een plan van aanpak te overleggen waaruit blijkt hoe Leverancier voor naleving van de wetgeving op het terrein van arbeid zal zorgdragen.

21.9 Albeda heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, als de Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden de wetgeving op het terrein van arbeid niet naleven.

21.10 De Leverancier vrijwaart Albeda voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstanties, die het gevolg zijn van het feit dat de Leverancier en/of de door haar ingeschakelde derden de wetgeving op het terrein van arbeid, waaronder maar niet beperkt de Wet arbeid vreemdelingen, niet naleven. Albeda is gerechtigd om alle door het bevoegd gezag aan Albeda opgelegde bestuurlijke boetes te verrekenen met wat Albeda aan de Leverancier verschuldigd is.

21.11 In het geval van een aanbestedingsprocedure is de Leverancier gehouden de Overeenkomst uit te voeren met het Personeel dat voldoet aan de kwalificaties die in het Programma van eisen en wensen en de Inschrijving zijn vermeld. Steeds, ook indien in de Inschrijving geen kwalificaties zijn vermeld, staat de Leverancier ervoor in dat hij het Personeel inzet dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring in staat is de vereiste werkzaamheden te verrichten. Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door Partijen worden ingezet.

21.12 Indien de Leverancier in zijn Inschrijving heeft aangegeven dat hij een beroep doet op de technische bekwaamheid van (specifieke) onderaannemers(s), dan is de Leverancier ook gehouden deze specifieke onderaannemer(s) ook daadwerkelijk in te zetten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en is het de Leverancier nadrukkelijk niet toegestaan andere onderaannemers dan degene die de Leverancier heeft aangegeven in zijn Inschrijving in te zetten.

22. BEVEILIGING

22.1 Voor zover werkzaamheden bij Albeda worden verricht draagt de Leverancier haar Personeel op de door Albeda aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Albeda verstrekt deze documenten op verzoek van de Leverancier.

22.2 Albeda vordert dat van het Personeel van de Leverancier uiterlijk voor aanvang van de werkzaamheden bij Albeda verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.

22.3 Albeda kan het Personeel van de Leverancier dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Albeda gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. De Leverancier verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Albeda kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken Personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.

22.4 De Leverancier meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Albeda tijdig bij de contactpersoon van Albeda de Leverancier zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Albeda kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. Albeda mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.

22.5 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van de Leverancier en in die hoedanigheid locaties van Albeda bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor de Leverancier werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt de Leverancier dat onverwijld aan de contactpersoon van Albeda.

23. OVERNAME VAN PERSONEEL, OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

23.1 Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

23.2 Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Albeda kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

23.3 Indien blijkt dat personeel van Albeda een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de Leverancier vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Albeda daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door de Leverancier is ingelicht, kan Albeda de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Albeda op schadevergoeding.

23.4 De Leverancier betrekt geen personen, anders dan met voorafgaande toestemming van Albeda, bij de uitvoering van de Overeenkomst die binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Albeda in dienst zijn geweest.

24. OVERIGE BEPALINGEN

24.1 Ieder verzuim van Albeda om een strikte nakoming van de verplichtingen van de Leverancier te eisen, dan wel een beroep te doen op het bepaalde in de Overeenkomst of op deze Algemene Inkoopvoorwaarden, houdt geenszins een afstand in van recht, noch ter zake van het bepaalde in de Overeenkomst, noch ter zake van het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden, noch ter zake van het recht op schadevergoeding in verband met enige tekortkoming of fout aan de zijde van de Leverancier.

24.2 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op de terreinen en in de gebouwen van Albeda waar de Diensten moeten worden uitgevoerd en die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.

24.3 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals in het vorige lid bedoeld, zijn voor rekening en risico van de Leverancier.

24.4 In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen acht Albeda het relevant om ook op het gebied van haar inkoop duurzaamheid zoveel als mogelijk een onderdeel te laten zijn van haar inkoopstrategie. In dit kader verwijst Albeda de Leverancier naar de website van www.albeda.nl.

24.5 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Albeda zal de Leverancier niet naar een bestelopdracht van of een Overeenkomst met Albeda verwijzen in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, websites, brochures, verslagen, presentatiemateriaal of andere publicaties. Het is de Leverancier tevens niet toegestaan om – behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Albeda – op enige wijze met de naam van Albeda naar buiten te treden c.q. reclame te maken.

24.6 De in artikel 16 opgenomen geheimhoudingsverplichting en het in het vorige lid opgenomen publiciteitsverbod blijven naar hun strekking ook van kracht nadat de dienstverlening op basis van een Overeenkomst ten behoeve van Albeda zal zijn beëindigd.

24.7 In geval van overtreding van artikel 16 (geheimhouding), artikel 18.2 (verwerking persoonsgegevens), artikel 23 (overname personeel, omkoping en belangenverstrengeling) en/of artikel 24.5 (overige bepalingen) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden door de Leverancier, is Albeda gerechtigd een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- per overtreding te vorderen van de Leverancier, onverminderd het recht van Albeda om hiernaast volledige schadevergoeding te vorderen.

24.8 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

24.9 Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van tot stand komen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (“het Weens Koopverdrag”).

24.10 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, Algemene Inkoopvoorwaarden, dan wel naar aanleiding van nadere (deel-)overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Met “geschil” in deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt bedoeld een geschil of onenigheid tussen Partijen – van welke aard dan ook – naar aanleiding van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Inkoopvoorwaarden, Overeenkomst dan wel nadere (deel-)overeenkomsten. Er is sprake van een geschil indien een Partij zulks schriftelijk mededeelt aan de andere Partij.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN

B.I. KOOP APPARATUUR

25. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

25.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst met betrekking tot de Apparatuur als in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoeld koopt Albeda en zal in eigendom overgedragen krijgen, gelijk de Leverancier verkoopt aan Albeda en in eigendom zal overdragen, een en ander overeenkomstig het in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde, de in de Overeenkomst omschreven Apparatuur. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn op een dergelijke koopovereenkomst de hier onder B.I. opgenomen bepalingen van toepassing.

26. SYSTEEMPROGRAMMATUUR

26.1 De Leverancier verleent aan Albeda het recht van gebruik van de Systeemprogrammatuur alsmede van eventuele andere Materialen of onderdelen van Programmatuur of Documentatie die hij voor de uitvoering van de Overeenkomst zal bezigen of die voor het gebruik van de Apparatuur noodzakelijk zijn en waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij Albeda zullen (gaan) berusten. Albeda aanvaardt dit gebruiksrecht. Het gebruiksrecht strekt zich mede uit tot de door de Leverancier verstrekte standaardaanpassingen, alsmede tot alle door die Programmatuur geboden gebruiksmogelijkheden. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde Apparatuur of een locatie gebonden.

26.2 De Leverancier verkoopt en levert aan Albeda de informatiedrager(s) waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de koopprijs voor de Apparatuur te zijn begrepen.

26.3 Het in lid 1 van dit artikel bedoelde gebruiksrecht wordt gegeven voor onbepaalde tijd, is niet exclusief, niet opzegbaar en slechts overdraagbaar in het geval de Apparatuur door Albeda wordt overgedragen aan derden.

26.4 Albeda is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de Systeemprogrammatuur te maken. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd.
Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van gebouwen, infrastructuur en machines van de leverancier waarmee Albeda een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.

26.5 De Leverancier zal Albeda in kennis stellen van elke ontwikkeling van Nieuwe Versies van de Systeemprogrammatuur en zal deze desverlangd tegen een redelijke en gebruikelijke vergoeding ter beschikking stellen. Albeda is niet gedwongen over te gaan tot aanschaf van Nieuwe Versies.

27. ONDERHOUD

27.1 De Leverancier is verplicht op eerste verzoek van Albeda in aansluiting op de garantieperiode, zoals bedoeld in artikel 31 (garanties) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, de te leveren Apparatuur met (Systeemprogrammatuur) voor een periode van telkens een jaar te onderhouden overeenkomstig de hierna onder **B.III** opgenomen Bijzondere Bepalingen met betrekking tot het Onderhoud van Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

28. EIGENDOM

28.1 De eigendomsrechten van de Apparatuur en (Systeem)Programmatuur, voor zover van toepassing, de Gebruiksrechten op de (Systeem)Programmatuur gaan op Albeda over op het moment van levering. De Leverancier kan zich geen eigendomsrechten voorbehouden op aan Albeda geleverde Apparatuur.

28.2 Albeda is gerechtigd te verlangen dat de eigendomsoverdracht van de Apparatuur en/of de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De Leverancier zal alsdan de Apparatuur en/of de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van Albeda

28.3 Alle Apparatuur, Programmatuur en/of gegevens die in eigendom zijn van Albeda doch onder de feitelijke macht van de Leverancier, zullen adequaat door de Leverancier worden aangeduid en geïdentificeerd als eigendom van Albeda De Leverancier zal ter zake van die Apparatuur, Programmatuur en/of gegevens, Albeda vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

29. BESCHIKBAARHEID RESERVE-/ SERVICEONDERDELEN

29.1 De Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen en componenten noodzakelijk voor herstel en Onderhoud van de Apparatuur tegen redelijke prijzen voor tenminste 5 (vijf)jaar na de laatste levering van de Apparatuur onder de Overeenkomst, tenzij Partijen het er over eens zijn dat sprake is van gebruiksartikelen, waarvoor het garanderen van een beschikbaarheid als in dit artikel bedoeld niet redelijk is. Partijen zullen dit in de Overeenkomst vastleggen.

30. INSTALLATIE

30.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Leverancier voor Installatie zal zorgdragen, dient op de overeengekomen datum de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur te zijn geïnstalleerd. Er wordt geacht te zijn geïnstalleerd indien door beide Partijen schriftelijk wordt verklaard dat zulks het geval is.

30.2 Indien de aard en/of omvang van de Overeenkomst daartoe aanleiding geeft, kan de Leverancier de plaats van de Installatie van de Apparatuur voorafgaand aan de levering inspecteren. Indien de Leverancier de plaats van de Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Albeda mee. Vervolgens zullen de Partijen in onderling overleg een geschikte plaats van de Installatie bepalen.

31. GARANTIES

31.1 De Leverancier garandeert dat de Apparatuur is samengesteld uit deugdelijke onderdelen en vrij is van ontwerp, fabricage- en materiaalfouten. Voorts garandeert de Leverancier dat alle geleverde Apparatuur in samenhang met de door Albeda aangegeven te gebruiken Systeemprogrammatuur en applicatieprogrammatuur beantwoordt aan de overeengekomen c.q. door de Leverancier toegezegde specificaties en geschikt is voor het doel waarvoor bestemd, een en ander zoals blijkt uit de Overeenkomst.

31.2 De Leverancier garandeert gedurende 3 (drie) jaar, te rekenen vanaf de datum van Acceptatie en, indien in aansluiting op het verstrijken van deze garantieperiode Onderhoud is overeengekomen voor de duur van de onderhoudsovereenkomst of SLA, dat de Apparatuur volgens de overeengekomen c.q. door de Leverancier toegezegde eigenschappen en specificaties blijft functioneren en minimaal geschikt is voor het doel zoals aangegeven in de Overeenkomst, waarvoor Albeda de Apparatuur heeft verworven en geschikt voor gebruik in samenhang met de door Albeda aangegeven te gebruiken Systeem- en/of applicatieprogrammatuur.

31.3 Alle Gebreken of onvolkomenheden, die zich tijdens de garantieperiode voordoen zullen - onverminderd de overige rechten op vergoeding van kosten, Schade en renten - kosteloos en na eerste kennisgeving door Albeda onmiddellijk en volledig door de Leverancier worden hersteld.
Indien na de hiervoor bedoelde kennisgeving de Leverancier niet binnen een voor Albeda redelijke periode is aangevangen met het herstel, is Albeda bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van de Leverancier, zonder nadere gevolgen voor de door de Leverancier aangegane garantieverplichtingen.

31.4 Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld is de garantieperiode 3 (drie) jaar te rekenen vanaf de datum van Acceptatie. Ingeval ontwerp-, fabricage- of materiaalfouten leiden tot het uitvallen van de Apparatuur of enig deel ervan, voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze perioden worden opgeteld en zal de garantieperiode van het desbetreffende deel worden verlengd met het totaal van deze defectperioden. Indien de defectperioden die te wijten zijn aan één en dezelfde materiaal- of constructiefout tezamen een geaccumuleerd totaal bedragen van tien Werkdagen of meer, zal te beginnen op de datum waarop de fout is hersteld, de garantieperiode van het desbetreffende deel worden hernieuwd voor opnieuw 24 (vierentwintig) maanden.

32. BIJZONDERE INFORMATIEVERSCHAFFING

32.1 De Leverancier informeert Albeda gedurende de duur van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Apparatuur.

33. MODIFICATIES VAN DE APPARATUUR

33.1 Indien de fabrikant c.q. Leverancier van de Apparatuur een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt de Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van de Apparatuur wordt uitgevoerd.

B.II. GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

34. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

34.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst tot ter beschikking stelling van de Programmatuur als in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoeld, verkrijgt Albeda van de Leverancier het recht tot gebruik van de in die Overeenkomst omschreven Programmatuur overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Albeda aanvaardt dit gebruiksrecht. De Leverancier verkoopt en draagt aan Albeda in eigendom over de Materialen waarop de Programmatuur is vastgelegd. De koopprijs voor de Materialen wordt geacht in de gebruiksvergoeding te zijn begrepen. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn op een dergelijke gebruiksrechtovereenkomst de hier **onder B.II** opgenomen bepalingen van toepassing.

35. INHOUD GEBRUIKSRECHT

35.1 Het in artikel 34 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde gebruiksrecht is niet exclusief en slechts overdraagbaar aan derden (zijnde derden die niet gelieerd zijn aan Albeda) na toestemming van de Leverancier. Deze kan zijn toestemming slechts onthouden indien hij gegronde vrees heeft dat de voorwaarden waaronder het gebruiksrecht wordt verleend worden geschonden en/of dat hij gegronde vrees heeft voor een inbreuk op (zijn) intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur.

35.2 Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden. Het gebruiksrecht wordt voor onbepaalde tijd verleend en kan door de Leverancier niet beëindigd worden, behoudens het bepaalde in artikel 14 (beëindiging van de overeenkomst) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Albeda is ter zake zijn gebruiksrecht een eenmalige vergoeding verschuldigd.

35.3 Tenzij anders overeengekomen, betreft het gebruiksrecht de aanwending van de Apparatuur en/of Programmatuur voor de bediening van alle afdelingen van Albeda voor alle in het kader van diens normale bedrijfsactiviteiten nuttig geachte werkzaamheden en omvat alle voor dat gebruik noodzakelijke handelingen. Daaronder vallen, onverminderd het elders in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde, en niet beperkt tot de navolgende opsomming, in ieder geval i) het recht om alle voor Albeda toegankelijke functionaliteiten van de Programmatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld; ii) het recht om kopieën van de Programmatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en ‘hot stand-by’ te houden voor het geval van een calamiteit; iii) het recht om de Programmatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken; iv) het recht om de Programmatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Albeda; v) alle handelingen die nodig zijn voor de uitvoering van de instructies van de Apparatuur en/of Programmatuur; vi) het corrigeren van fouten; vii) het aanbrengen van aanpassingen; viii) het overbrengen naar andere apparatuur; ix) het koppelen met andere apparatuur en

programmatuur; x) het uitbreiden van functionaliteit; xi) het wijzigen van parameters; xii) het verwijderen van beveiligingen; alsmede xiii) het onderzoeken en testen van Programmatuur.

35.4 Albeda is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van Programmatuur te maken. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van gebouwen, infrastructuur en machines van derden waarmee Albeda een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.

36. DERDENPROGRAMMATUUR

36.1 Indien de Programmatuur niet afkomstig is van de Leverancier, maar van een derde partij, dan zal deze derde programmatuur (zijnde: Programmatuur) door de Leverancier aan Albeda worden geleverd. De Leverancier dient met de Leverancier van de (derden)Programmatuur overeen te komen dat de Leverancier deze (derden)Programmatuur) aan Albeda kan (door)leveren.

36.2 De Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk dat de voorwaarden waaronder de Programmatuur door de Leverancier aan Albeda wordt geleverd niet-ongunstiger en/of tegenstrijdig zijn met de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Indien dat wel het geval is dan dient de Leverancier dat terstond – in ieder geval tijdig voor het sluiten van een Overeenkomst – aan Albeda te melden. Indien na het sluiten van een Overeenkomst tussen Albeda en de Leverancier blijkt dat er voorwaarden van een derde leverancier van toepassing zijn op de levering van de Programmatuur, en deze voorwaarden zijn ongunstiger en/of in strijd met de Algemene Inkoopvoorwaarden, dan is de Leverancier hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.

37. MAATWERKPROGRAMMATUUR

37.1 De opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.

37.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 (acceptatie en acceptatietest) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur plaats door: i) Albeda tijdig op de hoogte te stellen van de oplevering van de Maatwerkprogrammatuur; ii) Indien Albeda een Acceptatietest (laat) verricht(en), stelt zij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt zij dat ondertekend aan de Leverancier. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Albeda de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt; iii) Indien Albeda de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie; iv) Indien Albeda de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de Acceptatietest goedkeurt, zal zij deze test binnen een door haar vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullende testverslag legt Albeda vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt; v) indien Albeda de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt de Leverancier de geconstateerde Gebreken voor zijn eigen rekening binnen een daartoe door Albeda te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien de Leverancier daaraan niet voldoet, mag Albeda de Gebreken na voorafgaande mededeling aan de Leverancier voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. De Leverancier verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Albeda te verstrekken. Indien Albeda een Gebrek om een reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van de Leverancier voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet; vi) Indien Albeda de Maatwerkprogrammatuur na de tweede Acceptatietest opnieuw afkeurt, is de Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. Albeda kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

37.3 De intellectuele eigendomsrechten op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Albeda, na betaling van Albeda van de overeengekomen vergoeding van de Maatwerkprogrammatuur. Indien voor de overdracht van deze rechten terzake de Maatwerkprogrammatuur een akte is vereist, zal de Leverancier op eerste verzoek van Albeda alle medewerking verlenen die voor deze overdracht noodzakelijk is.

37.4 De intellectuele eigendomsrechten terzake de Broncode (sourcecode) van de Maatwerkprogrammatuur berusten bij Albeda. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.

37.5 Het is de Leverancier niet toegestaan om de Maatwerkprogrammatuur te gebruiken en/of aan derden ter beschikking te stellen – voor welke doeleinden dan ook - , tenzij Albeda hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

37.6 Indien Albeda Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt de Leverancier haar daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. De Leverancier verstrekt daartoe op schriftelijk verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Albeda of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Albeda zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

37.7 Indien Albeda met de Leverancier tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst dan wel in de SLA is bepaald.

38. OPEN SOURCE EN FREEWARE PROGRAMMATUUR

38.1 De Leverancier is bij de uitvoering van de Opdracht niet gerechtigd om (mede) gebruik te maken van open source programmatuur zonder schriftelijke toestemming van Albeda.

38.2 De Leverancier is tevens bij de uitvoering van de Opdracht niet gerechtigd om (mede) gebruik te maken van freeware programmatuur zonder schriftelijke toestemming van Albeda.

39. CLOUDDIENSTEN

39.1 Indien de Leverancier Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) en/of Infrastructure as a Service (IaaS) (ook te noemen: de Clouddiensten) levert aan Albeda, dient de Leverancier zorg te dragen voor alle maatregelen, procedures, voorbereidingen en andere activiteiten die nodig zijn om de continuïteit van de Dienst en de beschikbaarheid van de data te waarborgen. Albeda stelt daaraan eisen en specificaties die worden opgenomen in bijlage bij de Overeenkomst.

39.2 De hier onder B.II. en B.III. opgenomen Bijzondere bepalingen zijn tevens van toepassing op de Clouddiensten.

39.3 De Leverancier is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de Clouddiensten aan Albeda overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en indien aanwezig de Service Level Agreement.

39.4 De Leverancier zal zorgdragen voor adequate back-up en restore voorzieningen om beschikbaarheid van de Clouddiensten (en daarmee van alle gegevens, data, informatie en enig ander materiaal of content – waaronder mede begrepen de persoonsgegevens in de zin van AVG- die Albeda in het kader van de Overeenkomst invoeren, versturen, plaatsen of anderszins verwerken in de zin van AVG) te waarborgen.

39.5 Partijen zullen in geval van beëindiging van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door Albeda gewenste ondersteuning bij de remigratie van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan Albeda of aan een door Albeda aan te wijzen derde gedurende deze remigratieperiode. De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en Diensten staat hierbij centraal. De kosten die de Leverancier maakt in verband met de remigratie zijn meegenomen in

40. NIEUWE EN VERBETERDE VERSIES

40.1 De Leverancier zal Albeda zo vroeg mogelijk informeren over Nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de toepassing van de Programmatuur. Albeda is niet verplicht Nieuwe Versies te accepteren, maar mag alle oude versies blijven gebruiken. De Leverancier geeft aan Albeda schriftelijk aan hoelang de Leverancier het Onderhoud kan blijven garanderen op de oude versies.

40.2 Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies in de Programmatuur zullen nimmer leiden tot een beperking van de toepassingen respectievelijk toepassingsmogelijkheden van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur al dan niet in samenhang met aanwezige bestanden. De Leverancier garandeert de compatibiliteit van deze door haar geleverde Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies met de bij Albeda in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

41. IMPLEMENTATIE

41.1 De Leverancier zal de Programmatuur op de schriftelijk overeengekomen datum aan Albeda afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte en deze implementeren op de door Albeda te gebruiken Apparatuur.

41.2 De Implementatie zal (uiterlijk) op de overeengekomen datum worden aangevangen en worden voltooid tenzij Partijen (alsnog) schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeengekomen datum van Implementatie kan op schriftelijk verzoek van Albeda worden uitgesteld tot nader order.

41.3 Albeda zal gerechtigd zijn van die bewaarnemer afgifte van alle versies van de bij de bewaarnemer verblijvende Broncode(s) c.a. te verlangen, indien en zodra zij schriftelijk aan de bewaarnemer verklaart dat de Overeenkomst door haar is ontbonden, of dat de onderhoudsovereenkomst door één der Partijen is beëindigd c.q. binnen één maand zal worden beëindigd, dan wel niet wordt verlengd en de Leverancier de Programmatuur niet langer kan of wil onderhouden overeenkomstig de bepalingen B.III. van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

41.4 Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan de Apparatuur en/of Programmatuur noodzakelijk zijn, die niet in de Offerte van de Leverancier zijn genoemd, zullen deze aanpassingen na schriftelijke toestemming van Albeda door de Leverancier voor eigen rekening worden aangebracht.

41.5 Zodra naar de mening van beide Partijen de Implementatie is voltooid zal door Partijen een bewijs van Implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze voorwaarden omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

41.6 Het bepaalde in dit artikel geldt, voor zover van toepassing, eveneens voor Gewijzigde Versies en voor Nieuwe Versies van de Programmatuur.

42. BRONCODE IN ESCROW

42.1 Indien Albeda daartoe de wens te kennen geeft zal de Leverancier gelijktijdig met de Implementatie van de Programmatuur specifiek ten behoeve van Albeda een exemplaar van de Broncode van de Programmatuur met inbegrip van Documentatie en Materialen in Escrow bij een door Albeda goed te keuren professionele Broncode-bewaarnemer deponeren. In dat geval zal de Leverancier uiterlijk op de overeengekomen datum van levering een schriftelijke bevestiging van een door Albeda aangewezen bewaarnemer aan Albeda overhandigen waaruit blijkt dat de Broncode cum annexis van de Programmatuur bij die bewaarnemer is gedeponeerd en aan die bewaarnemer een kopie van de ter zake van die Programmatuur gesloten afzonderlijke overeenkomst met deze voorwaarden is overhandigd. De Leverancier verplicht zich, indien de Broncode c.a. op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie(s) bij die bewaarnemer te deponeren. Albeda kan verlangen dat door bewaarnemer een verklaring wordt afgegeven dat de broncode van de Programmatuur juist en volledig bij hem is gedeponeerd.

43. ONDERHOUD

43.1 De Leverancier verplicht zich op eerste verzoek van Albeda in aansluiting op het verstrijken van de garantieperiode zoals bedoeld in artikel 44 (garanties) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden voor de duur zoals overeengekomen een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Programmatuur met Albeda te sluiten – tenzij opgenomen in de Service Level Agreement - overeenkomstig de hierna **onder B.III** opgenomen Bijzondere Bepalingen met betrekking tot Onderhoud van Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

44. GARANTIE

44.1 De Leverancier garandeert dat de Programmatuur van goede kwaliteit is en geschikt is voor het doel zoals aangegeven in de Overeenkomst. Technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur zullen tenminste voldoen aan de overeengekomen c.q. door de Leverancier toegezegde specificaties in samenhang met de door Albeda te gebruiken Apparatuur en Systeemprogrammatuur.

44.2 De Leverancier garandeert dat hij gedurende een periode van 3 (drie) jaar na de datum van Acceptatie zonder uitstel en op eigen kosten alle Gebreken die zich tijdens deze periode voordoen zal verhelpen. Indien onvolkomenheden en/of Gebreken in de Programmatuur leiden tot het uitvallen respectievelijk niet geschikt zijn en/of niet functioneren conform het in lid 1 van dit artikel bepaalde voor opeenvolgende perioden van 12 (twaalf) uur of meer, zullen deze perioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van die defectperioden. Indien dergelijke defectperioden te wijten zijn aan hetzelfde Gebrek en een geaccumuleerd totaal bedragen van 10 (tien) Werkdagen of meer, zal met ingang van de datum waarop het Gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor opnieuw 12 (twaalf) maanden.

Voor de garantie gelden dezelfde voorwaarden en verplichtingen voor de Leverancier met betrekking tot, onder meer, responstijden, herstelwerkzaamheden en oplossingen als bepaald in **B.III** van de Bijzondere bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden met betrekking tot Onderhoud van Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur met dien verstande dat de diensten en werkzaamheden uit hoofde van deze garantie zullen geschieden.

44.3 De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Programmatuur geen Malware bevat of zal overdragen. Bij ontdekking van (een begin van) Malware zal de Leverancier Albeda hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal al het mogelijke doen om de Malware te voorkomen of op te lossen.

44.4 De Leverancier zal nimmer gerechtigd zijn Malware direct of indirect, ten nadele van Albeda te gebruiken en/of (automatisch) in werking te laten treden.

44.5 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt, zal geen invloed hebben op de onderhoudsverplichting van de Leverancier, ongeacht wie voor de aanwezigheid van de Malware aansprakelijk is. Voor zover geen garantie -of onderhoudsverplichting bestaat, verklaart de Leverancier zich bereid om fouten door Malware te herstellen op basis van vooraf overeen te komen tarieven.

44.6 Indien de Systeemprogrammatuur of Programmatuur voor het verstrijken van de garantietermijn door beschadiging, verlies of diefstal geheel of gedeeltelijk verloren gaat, is de Leverancier verplicht tegen kostprijs kopieën daarvan op de Apparatuur te implementeren.

45. PRIJZEN

45.1 Als vergoeding voor het gebruik van de Programmatuur zal Albeda aan de Leverancier een in de Overeenkomst vastgelegde eenmalige vergoeding voldoen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.III. ONDERHOUD APPARATUUR EN/OF (SYSTEEM)PROGRAMMATUUR

46. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

46.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst met betrekking tot Onderhoud van Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur als in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoeld, zal de Leverancier de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden onderhouden. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn op Onderhoud de onder B.III van deze Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen bepalingen van toepassing.

46.2 Het Onderhoud omvat tevens het beschikbaar stellen en het verlenen van het gebruiksrecht voor Verbeterde en Nieuwe versies van de (Systeem)Programmatuur overeenkomstig hetgeen daarover voor de oorspronkelijke versies is overeengekomen. Een en ander is begrepen in de onderhoudsvergoeding.

46.3 De Overeenkomst tot Onderhoud wordt aangegaan voor de periode van de duur van de Overeenkomst, behoudens opzegging door Albeda met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, voor telkens een jaar verlengd.

47. INHOUD ONDERHOUD

47.1 Het Onderhoud met betrekking tot Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur zal omvatten:

a) *Preventief onderhoud*

Het in stand houden van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

Dat wil zeggen door het nemen van geëigende preventieve maatregelen door de Leverancier wordt er voor zorggedragen dat de Apparatuur of (Systeem)Programmatuur voor de duur van de overeengekomen onderhoudsperiode zal functioneren conform het in artikel 50 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden omtrent garantie bepaalde.

b) *Correctief onderhoud*

Het opsporen en herstellen van Gebreken in de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur en het beschikbaar stellen van Verbeterde Versies teneinde Gebreken te herstellen, nadat deze door Albeda zijn gemeld of anderszins bij de Leverancier bekend zijn.

c) *Vernieuwend onderhoud*

Het in overleg met Albeda wijzigen van onderdelen van de Apparatuur en/of van onderdelen van de (Systeem)Programmatuur om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen c.q. nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen.

d) *Het aanpassen van de (Systeem)Programmatuur*

Het op verzoek van Albeda aanpassen van de (Systeem)Programmatuur indien andere apparatuur en/of programmatuur wordt gewijzigd en/of de invloed van externe factoren en/of aansluiten van andere apparatuur en/of programmatuur hiertoe aanleiding geeft.

e) *Ondersteuning*

Het verlenen van assistentie bij het verhelpen van Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

f) *Opleiding*

Het in voorkomende gevallen op verzoek van Albeda opleiden van personeel van Albeda, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. De aard, omvang en kosten van deze opleidingsmaatregelen zullen nader worden overeengekomen.

g) *Functiehersteltijd*

De periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij de Leverancier wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

h) *Reactietijd*

De tijd waarbinnen (het Personeel van) de Leverancier op een melding door Albeda van een Gebrek en andere verzoeken van Albeda om dienstverlening, adequaat moet reageren.

i) *Service Levels*

Ten aanzien van het Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

j) *Service-uren*

Uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

47.2 De duur en ingangsdatum van het Onderhoud wordt bij Overeenkomst dan wel in de Service Level Agreement bepaald, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 27 (onderhoud) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

47.3 In verband met het Preventief onderhoud verplicht de Leverancier zich - onverlet latende het in dit artikel bedoelde Onderhoud - eenmaal per 6 (zes) maanden, de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur op mogelijke Gebreken te onderzoeken. Indien daarbij Gebreken worden geconstateerd geldt het hierna bepaalde gelijkelijk. De Leverancier zal eenmaal per 6 (zes) maanden tevens de bekabeling en voeding van de Apparatuur aan een dergelijk onderzoek onderwerpen.

47.4 De garantie zoals bedoeld in artikel 31 en/of 44 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden geldt onverkort voor het Correctief onderhoud ook als Albeda niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies van de (Systeem)Programmatuur en/of laatste modellen van de Apparatuur.

47.5 De Leverancier brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Albeda. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt de Leverancier een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

47.6 Met betrekking tot het Vernieuwend onderhoud verplicht de Leverancier zich de mogelijkheid de (Systeem)Programmatuur kwalitatief te verbeteren, in voldoende mate te onderzoeken en Nieuwe versies aan Albeda beschikbaar te zullen stellen. De Leverancier zal Albeda zo vroeg mogelijk informeren over (onderzoek naar) Nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan. Albeda is niet verplicht deze Nieuwe Versies te accepteren. De Leverancier is verplicht om, indien Albeda dit wenst, de laatste, voorlaatste en voor voorlaatste versie van de (Systeem)Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te blijven onderhouden indien Albeda die versies blijft gebruiken. Voorts verplicht de Leverancier zich - op verzoek van Albeda of telkens wanneer daartoe aanleiding is – Albeda te informeren over mogelijkheden tot verbetering van de Apparatuur, de kosten daarvan en de invloed van deze verbeteringen op overige apparatuur of programmatuur.

47.7 Met betrekking tot het aanpassen van de (Systeem)Programmatuur is de Leverancier verplicht de (Systeem)Programmatuur op de kortst mogelijke termijn aan te passen. Alvorens met de werkzaamheden aan te vangen zal de Leverancier Albeda schriftelijk kenbaar maken welke de consequenties van deze aanpassingen zijn ten opzichte van de overeengekomen specificaties voor de Systeemprogrammatuur, de Applicatieprogrammatuur en/of overige Apparatuur en/of Programmatuur, alsmede informeren over de periode die voor het aanbrengen van de aanpassingen noodzakelijk is.

47.8 Tot herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te vermijden.

47.9 Omwegen in de (Systeem)Programmatuur (of probleem vermijdende restricties in de Apparatuur) zullen door de Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Albeda. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal de Leverancier aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg (of restrictie) zullen zijn alsmede de eventueel verminderde gebruikswaarde van de Apparatuur of programmatuur.

47.10 Indien het voor de uitvoering van het Onderhoud noodzakelijk is dat de Leverancier de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programmatuur op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal Albeda dit gedogen, tenzij dit uit beveiligingsoverwegingen in redelijkheid niet van Albeda kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Albeda. De Leverancier is gehouden om Albeda vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van de hiervoor bedoelde werkzaamheden. Zo mogelijk zal de Leverancier Albeda in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem, waar de Apparatuur deel van uitmaakt, te verwijderen c.q. te beschermen. De Leverancier is gehouden na beëindiging van de werkzaamheden als bedoeld in dit artikellid en/of op eerste verzoek van Albeda een dergelijke verbinding met de eigen apparatuur en/of programmatuur onmiddellijk op te heffen.

47.11 De Leverancier verplicht zich, indien nodig c.q. gewenst, voor een optimaal gebruik van de Apparatuur en voorts bij wijziging of aanpassing van de Apparatuur, als in lid 1 onder a), c) en d) van dit artikel bedoeld, Albeda telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen in de lijn waar de Apparatuur deel van uitmaakt, de Systeemprogrammatuur, andere toepassingsonafhankelijke programmatuur, alsmede wijzigingen, die in de Apparatuur zijn aangebracht, en eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van Gebreken, het voldoen aan gewijzigde technische vereisten en aan gewijzigde eisen ten aanzien van informatiedragers of verbruiksmaterialen.

47.12 Onderdelen die bij het uitvoeren van het Onderhoud worden vervangen, worden eigendom van de Leverancier indien de kosten van de nieuwe onderdelen bij de onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen. Onderdelen, waarvan de vervangende onderdelen separaat aan Albeda in rekening worden gebracht, blijven eigendom van Albeda.

47.13 Albeda is gehouden het Personeel van de Leverancier toe te staan het overeengekomen Onderhoud te verrichten, alsmede alle verdere, redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen.

47.14 Onverminderd en in aanvulling op het in artikel 14.3 (beëindiging van de overeenkomst) bepaalde, geldt dat Albeda het recht heeft om het gehele Onderhoud van de Apparatuur en/of de (Systeem)programmatuur c, daaronder begrepen oude versies of een gedeelte daarvan, zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren indien de Leverancier niet aan zijn verplichtingen tot onderhoud kan of wil voldoen en in ieder geval na de duur van de Overeenkomst, tenzij en voor zolang de Leverancier na die periode onderhoud overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden kan en wil verrichten. Voorts is Albeda gerechtigd zelf onderhoudswerkzaamheden op de (Systeem)programmatuur c te verrichten of te laten verrichten indien Albeda een reëel belang heeft om een oude versie van de (Systeem)Programmatuur te blijven gebruiken die niet meer door de Leverancier wordt onderhouden. In de hierboven aangegeven gevallen verplicht de Leverancier zich zijn medewerking te verlenen en alle ten behoeve van dat onderhoud noodzakelijke informatie en hulpmiddelen waaronder de Broncode en het gebruik daarop te verstrekken.

48. ACCEPTATIE

48.1 Albeda gerechtigd het resultaat van door de Leverancier verrichte werkzaamheden aan een Acceptatietest te onderwerpen. Indien Albeda van deze bevoegdheid gebruik maakt, geldt het in artikel 5 (acceptatie en acceptatietest) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde.

49. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD

49.1 Het Onderhoud wordt in beginsel bij Albeda verricht. Onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs niet anders dan bij de Leverancier kunnen worden verricht, zullen bij de Leverancier plaatsvinden.

49.2 Het Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Albeda, wordt in beginsel buiten de bij Albeda gebruikelijke werkuren uitgevoerd. Indien deze verstoring, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van Gebreken in de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur, onvermijdelijk is, stelt de Leverancier Albeda daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

49.3 De Leverancier is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Materialen te voorzien.

49.4 Het Onderhoud kan na schriftelijke toestemming van Albeda ook plaatsvinden door middel van *remote diagnose*. De Leverancier zal daarvoor vereiste apparatuur en communicatiefaciliteiten beschikbaar stellen. Deze apparatuur dient te voldoen aan de daaraan door Albeda en van overheidswege gestelde normen.

50 GARANTIE

50.1 De Leverancier garandeert voor de duur van de onderhoudsovereenkomst dan wel voor de duur zoals overeengekomen in de Service Level Agreement dat de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur van goede kwaliteit zal zijn, geschikt zal blijven voor het doel waarvoor deze volgens de Overeenkomst is bestemd en dat de technische en functionele eigenschappen tenminste blijven voldoen aan de overeengekomen respectievelijk door de Leverancier toegezegde specificaties, alsmede waarvoor Albeda de Apparatuur en/of de (Systeem)Programmatuur heeft verworven en geschikt blijft voor gebruik in samenhang met de door Albeda aangegeven te gebruiken apparatuur met (Systeem)Programmatuur.

50.2 Het bepaalde in artikel 44 lid 3 t/m 5 (garantie) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

51. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG

51.1 De Leverancier rapporteert aan Albeda over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht n het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.

51.2 Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

51.3 De Leverancier zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van de Gebreken en de resultaten van het Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van de Documentatie.

52. NAKOMING SERVICE LEVELS

52.1 De Leverancier spant zich tot het uiterste in om Service Levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst en/of de SLA geregeld. Het bepaalde in artikel 14.1 (beëindiging van de overeenkomst) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij niet-nakoming van de Service Levels.

52.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen.

52.3 Service Levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

53. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

53.1 Onverkort het bepaalde in artikel 17 (aansprakelijkheid en verzekering) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden heeft de Leverancier zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van het Onderhoud, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig en adequaat verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.